

تستهای تئوریهای مدیریت - کنکور سراسری سال ۸۵

۱- در ساختارهای سنتی سازمانی عدم استقلال واحدها و وابستگی آنها به یکدیگر سبب ایجاد کدام مشکل می شود؟

الف) تصمیم گیری در واحدها بوسیله مدیران به تنهایی صورت می گیرد.

ب) ارزیابی واحدها دقیقاً امکانپذیر نبوده و مسوولیتها لوث می شوند.

ج) سلسله مراتب سازمانی افزایش یافته و کارها با کندی و تأخیر انجام می گیرند.

د) مشارکت واحدها در انجام وظایف و مأموریتهای سازمانی ممکن نیست.

۲- هرگاه برای واحدهای سازمان وظایف مضاعف و چندگانه ای معین کنیم، میزان پیچیدگی و تنوع واحدها را در رابطه با محیط مشخص نماییم، حداقل ضوابط را برای سازمان وضع کنیم و امکان رویارویی پویای سازمان را با مسائل محیطی فراهم آوریم، چه نوع سازمانی را بوجود آورده ایم؟

الف) ارگانیک (ب) ادھوکرآتیک (ج) منعطف (د) هولوگرافیک

۳- در چرخه حیات سازمان ویژگیهایی مانند پیچیدگی، رسمیت و کارایی نشان دهنده ی کدامیک از مراحل زیر است؟

الف) افول (ب) بلوغ (ج) تولد (د) رشد

۴- جمله زیر نشانگر کدامیک از نگرشهای سازمانی است؟

"سازمانها اعضای خود را در قالبهای شغلی قرار می دهند که این امر آنچه را که آنها می توانند انجام دهند و همچنین افرادی را که می توانند با آنها در تعامل باشند، محدود می کند."

الف) سازمان همچون زندان روح (ج) سازمان بعنوان پدیده ای عقلایی

ب) سازمان به مثابه یک سیستم سیاسی (د) سازمان بعنوان ابزار تسلط و حاکمیت

۵- فرآیند منطقی حل مساله به ترتیب عبارت است از:

الف) شناسایی وضعیت، ایجاد بدیل، ارزیابی و انتخاب، اجرا و پیگیری

ب) ارزیابی و انتخاب، شناسایی مسأله، ایجاد بدیل، اجرای تصمیم

ج) اجرا و پیگیری، نظارت، ایجاد بدیل، انتخاب بدیل

د) ایجاد بدیل، شناسایی بدیلها، شناسایی مسئله، حل مسئله، اجرا

۶- کدام گزینه بیانگر شبکه های ارتباطی رسمی است ؟

- (الف) الگوی متمرکز ، الگوی ستاره ای ، الگوی Y ، الگوی دایره ای ، الگوی همه جانبه
(ب) الگوی متمرکز ، الگوی غیر متمرکز ، الگوی انشعابی ، الگوی رشته ای ، الگوی همه جانبه
(ج) الگوی متمرکز ، الگوی تصادفی ، الگوی خوشه ای ، الگوی رشته ای
(د) الگوی X ، الگوی Y ، الگوی Z ، الگوی همه جانبه

۷- افسانه هایی که درباره مدیریت سازمانهای کوچک مطرح می کنند ، کدامند ؟

- (الف) ورشکستگی ، مشاغل کم درآمد
(ب) نرخ بالای شکست ، مشاغل پردرآمد
(ج) نیروی محرکه نوآوری در اقتصاد ، مشاغل پردرآمد
(د) نیروی محرکه نوآوری در اقتصاد ، عامل سلامت اقتصادی هر کشور

۸- هدف از رهیافت محتوایی به کارآفرینی کدام است ؟

- (الف) تبیین ماهیت کارآفرینی
(ب) متمایز ساختن کارآفرینان از مدیران
(ج) شناسایی کارکردها و فعالیتهای کارآفرینان
(د) تعیین قلمرو مطالعه ویژگیهای شخصیتی و روانشناختی کارآفرینان

۹- موضوع اصلی مورد بررسی دیدگاه فرانوگرایی عبارت است از :

- (الف) نظریه ها و نظریه پردازان سازمان و نظریه پردازی درباره سازمان
(ب) ارزیابی انواع طرحهای سازمانی با استفاده از شاخصهای عینی
(ج) تأثیر سازمان بر جامعه و مدیریت کارا و موثر سازمان
(د) ارزیابی سازمان با استمداد از ادراکات ذهنی

۱۰- سه منبع از منابع پیچیدگی فراگرد تصمیم گیری در دنیای معاصر کدام است ؟

- (الف) آثار کوتاه مدت ، مشارکت افراد متعدد در تصمیم گیری ، اطلاعات میان رشته ای
(ب) آثار کوتاه مدت ، قضاوتهای ارزشی ، شاخصهای چندگانه
(ج) شاخصهای چندگانه ، عوامل نامشهود مخاطره و عدم اطمینان
(د) شاخصهای چندگانه ، عوامل مشهود ، مخاطره و عدم اطمینان

۱۱- سبکهای پردازش اطلاعات تصمیم گیرندگان کدام است؟

- (الف) استقرا، قیاس
(ب) اندیشه، شهود
(ج) قضاوت، شهود
(د) علی، قضاوتی

۱۲- دامهای سه گانه ادراکی و رفتاری در تصمیم گیری کدامند؟

- (الف) تکیه گاه یابی، روانشناختی، اجتماعی
(ب) ظاهر نگری، تعهدات اخلاقی، اعتماد اندک
(ج) ظاهر نگری، تعهدات احساسی و اجتماعی، اعتماد بیش از حد
(د) تکیه گاه یابی، تعهدات احساسی و اجتماعی، اعتماد اندک

۱۳- کارکرد سیستم کنترل تجدیدی چیست؟

- (الف) ارزیابی نتایج عملکرد
(ب) تعیین حداقل استانداردهای قابل قبول
(ج) ارائه ی ارزشهای اساسی سازمان به کارکنان
(د) تعیین و تنظیم برنامه های پویا برای واکنش نسبت به مسائل و فرصتهای محیطی

۱۴- قوانین دینامیک توجیه کننده خصوصیات اصلی کدام سطح از طبقه بندی

بولدینگ است؟

- (الف) سیستمهای اجتماعی
(ب) سیستمهای سایرنتیک
(ج) سیستمهای تک یاخته ای
(د) سیستمهای متحرک یا ساعت گونه

۱۵- اگر سازمان تحت تسلط و کنترل بدنه عملیاتی سازمان باشد:

- (الف) تصمیمات به صورت متمرکز اتخاذ می شود و ساختار ساده متمرکز ایجاد می شود.
(ب) تصمیمات بصورت غیر متمرکز اتخاذ می شود و بروکراسی حرفه ای ایجاد می شود.
(ج) واحدهای تقریباً مستقلی تشکیل می شود و ساختار بخشی ایجاد می گردد.
(د) کنترلها از طریق استانداردها اعمال می شود و بروکراسی ماشینی بوجود می آید.

۱۶- با کدام ساز و کارها می توان پذیرش کارکنان نسبت به اهداف را بدست آورد؟

- (الف) استدلال، تشویق، مشارکت
(ب) مشارکت در تصمیم گیری، هدف گذاری و برنامه ریزی
(ج) مشارکت، جلب توجه، دادن ابزار، منابع و اختیار
(د) استدلال، ترغیب، دادن ابزار، منابع و اختیار

۱۷- شایستگی های لازم برای مدیریت در محیطهای متلاطم کدام است؟

- الف) تشخیص، اجرا، تغییر
ب) خبرگی، قاطعیت، انطباق
ج) خبرگی، انعطاف، انطباق
د) تشخیص، انطباق، ارتباطات از روی تمایل

۱۸- تهدیدهای عمده نسبت به اثربخشی گروه عبارتند از:

- الف) فشار گروه، طفره رفتن اجتماعی، گروه اندیشی
ب) دیدگاه کلیشه ای، پندار یکدلی، فشار دوستان
ج) بستن ذهن، دلیل تراشی، طفره رفتن اجتماعی
د) اثر گروه، آسیب پذیر دانستن گروه، خود سانسوری

۱۹- برای ایجاد قرارداد روان شناختی گروهی میان اعضای یک تیم کاری، کدام

نیازها باید در آنها شدید باشد؟

- الف) نیاز به قدرت، نیاز به کنترل، نیاز به توفیق طلبی
ب) نیاز به شایستگی، نیاز به احترام، نیاز اجتماعی
ج) نیاز به مهم جلوه کردن، نیاز به کنترل، نیاز به عطوفت
د) نیاز به مطرح شدن، تمایل به سازگاری، نیاز به دوستی

۲۰- کدام نظریه یادگیری روابط پویای انسان و محیط را تشریح می کند؟

- الف) رفتار گرایی
ب) یادگیری اجتماعی
ج) شناخت گرایی
د) شرطی کردن موثر

۲۱- کدام پدیده چرایی تأثیر زیاد چند روز اول کار را بر نگرش ها و عملکرد

کارکنان جدید تشریح می کند؟

- الف) اثر هاله ای
ب) اثر تقدم یا رجحان
ج) برخورد کلیشه ای
د) فرافکنی

۲۲- عدم شهامت برخورد با واقعیت ها بیانگر کدام خطای ادراکی انسان است؟

- الف) خطای هاله ای
ب) برخورد کلیشه ای
ج) دفاع ادراکی
د) ادراک انتخابی

۲۳- مدیران برای اینکه از عهده انجام وظایف محوله برآیند به صفات شخصیتی خاصی نیاز دارند که :

- الف) درباره سایر مدیران هم تصمیم گیری کنند .
- ب) هوش و خلاقیت مدیر صفتی است که اغلب از آنها نام برده می شود.
- ج) از موقعیتهایی که برای سازمان فراهم نمی کنند تعریف می شوند .
- د) از طریق امکاناتی که برای پیشرفت و توسعه دیگران فراهم نمی آورند ، شناخته می شوند .

۲۴- عقیده کلی بیشتر متفکران ساختار گرایی اجتماعی این است که :

- الف) واقعیت شخصیت انسانی بنحو گسترده ای بطور اجتماعی ساخته و بطور تاریخی شناخته می شوند
- ب) هدفها، مقصودها، معنا، داستانها، عادات و ارزشها در شرایط خاص بر شخصیت انسانها اثر می گذارند.
- ج) تفسیر دوباره از هدفها ، مقصودها ، معنا ، نیت و آداب و سنن برای آشنایی با شخصیت انسان لازم است .
- د) پیدا کردن خود در این شرایط سخت برای انسانها و انسانیت و هدایت انسان به سوی ثروت و بهروزی لازم نیست .

۲۵- اگزستانسیالیسم هیچ تعریف عمومی و مشخصی از شخصیت جز آنچه از طریق حاصل می شود ، ندارد .

- الف) خودشناسی
- ب) هستی شناسی
- ج) تجربه به وسیله خود انسان
- د) فرار از زندگی

۲۶- از نظر فروم ، شخصیت فرد در عصر حاضر تابع است .

- الف) ارزش روز در بازار کار
- ب) بازار خریدار شخصیت
- ج) بازار عرضه و تقاضای شخصیت
- د) نیاز مستمر به احترام و تایید دیگران

۲۷- نگاه غیر ارادی به انسان موجب نهادینه شدن غرایز در خصوصیات شخصیتی افراد و به حساب آوردن غرایز بعنوان نیروهای بی پایان طبیعت انسان شد .

- الف) فروم
- ب) فروید
- ج) سارتر
- د) کنیس گرگن

۲۸- نظریه پردازان فوق مدرنیسم (فرانوگرایی) اصرار می ورزند که :

(الف) هیچ واقعیتی داخل کتابها نیست .

(ب) هیچ حقیقتی جز اثر حقیقت پذیرفتنی نیست .

(ج) هر تئوری غیر از تئوری خود یک شبه ایدئولوژی است .

(د) به یک حقیقت مطمئن و نهایی با همه دیدگاهها دست یافته اند .

۲۹- کسانی که دیدگاههای آنها (نظیر مدیران) باید محترم شمرده شود و بدون

دخالت آنها قضاوت اصلاً فرصت قدرت نمایی و تظاهر پیدا نمی کند ، باید :

(الف) مواظب رفتار خود باشند .

(ب) نقش معنادارتری در زمینه ترتیبات جهان خلقت ایفا کنند .

(ج) زمینه ای را به وجود آورند تا رفتار انسان در راستای نظم و ترتیبات جهان خلقت قرار گیرد .

(د) از این قدرتهای باطنی و ظاهری جهت تبعیت مردم از ترتیبات سیاسی ، اجتماعی و اقتصادی نظام حاکم استفاده کنند .

۳۰- در کدامیک از تئوریهای رفتار غالباً شخص توفیق در کارها را بعلت توانایی خود

می داند و عدم موفقیتهای خویش را به عوامل محیطی نسبت می دهد ؟

(الف) تئوری انگیزش موفقیت

(ج) تئوری انتظار و احتمال

(ب) تئوری دو عاملی انگیزش

(د) تئوری اسناد

۳۱- روش اول طراحی شغل بر اساس ویژگیهای عامل انسانی و روش دوم بر

اساس ویژگیهای طراحی می شود .

(ج) جسمی - زیستی ، ادراکی - حرکتی

(الف) ادراکی - جسمی ، زیستی - حرکتی

(د) زیستی - حرکتی ، ادراکی - جسمی

(ب) جسمی - حرکتی ، ادراکی - زیستی

۳۲- طراحی و راه اندازی یک سیستم اطلاعاتی منابع انسانی معمولاً طی کدام مراحل

انجام می گیرد ؟

(الف) مطالعه و شناخت ، سازماندهی ، طراحی ، حفظ و نگهداری و نصب کامپیوتر

(ب) طراحی ، انتخاب ، نصب کامپیوتر ، حفظ و نگهداری و ارزیابی عملکرد

(ج) مطالعه و شناخت ، تعیین اولویتها ، سازماندهی ، طراحی و نصب کامپیوتر

(د) مطالعه و شناخت ، تعیین اولویتها ، طراحی ، انتخاب و نصب کامپیوتر و حفظ و نگهداری

۳۳- عوامل مهمی که در فرآیند کارمندیابی تأثیر دارد و بدون توجه به آنها سازمان در امر کارمندیابی موفق نخواهد بود ، کدامند ؟

- الف) محیطی ، سازمانی
- ب) اقتصادی ، اجتماعی
- ج) اتحادیه ها ، هزینه ها
- د) تکنولوژیک ، قوانین و مقررات

۳۴- مهندسی مجدد (R.E) و سازماندهی مجدد (R.O) بر کدام مورد تأثیر گذار است؟

- الف) فرآیند سازمان ، ابعاد ساختاری و فرهنگ سازمانی
- ب) فرآیند تولید ، ساختارهای ارزشی سازمان ، تحول مدیریتی و کنترل برنامه
- ج) فرآیند تولید ، ساختار سازمان ، فرهنگ و سیستمهای اطلاعاتی سازمان
- د) فرآیند سازمان ، تحول سازمانی ، تغییر ، فرهنگ اجتماعی و برنامه ریزی نیروی انسانی

۳۵- گسترش شغل (Job – Enlargement) عبارت است از :

- الف) افزایش حوزه کاری فرد و ارتقای عمودی همزمان با ارتقای افقی در سازمان
- ب) افزایش مهارتهای نیروی انسانی شاغل در سازمان که ناشی از محدود نمودن وظایف او در قالب ارتقای عمودی فرد در سازمان است .
- ج) ترکیب و اضافه نمودن برخی از عناصر جدید به شغل با تغییر در ماهیت و نوع کار و اعمال نظارت بیشتر بطور عمودی در سازمان

۳۶- جالبترین نوع ورودی برای مطالعه تحلیل گران سیستم ، کدام نوع ورودیهاست ؟

- الف) بازخور
- ب) تصادفی
- ج) تناوبی
- د) زنجیره ای

۳۷- برای شناسایی خرده سیستمهای تشکیل دهنده یک سیستم خدماتی باید از کدام روش استفاده کرد ؟

- الف) تغییر نرخ
- ب) تغییر حالت
- ج) جریان کار و عملیات
- د) کارکردی

۳۸- شاخصهای غالب در طراحی سیستم کدامند؟

(الف) شاخصهایی که افزایش هزینه را در برابر دارایی های غیر مشهود توجیه می کنند. (ب) شاخصهایی که میزان عملکرد در یک فعالیت را برای کاهش عملکرد در فعالیت دیگر افزایش می دهند.

(ج) شاخصهایی که میزان عملکرد در یک فعالیت را برای کاهش عملکرد در فعالیت دیگر کاهش می دهند.

(د) شاخصهایی که یک فعالیت را آنقدر مهم می سازند که همه ی فعالیتهای دیگر را تحت تأثیر خود قرار می دهد.

۳۹- برای تعیین فعالیتهای در ساختار تجزیه کار از کدام روش استفاده می شود؟

(الف) فهرست کار، ماتریسی، تحویلی

(ب) فهرست کار، مراحل طراحی، تحویلی

(ج) فهرست کار، عناصر سیستم، تحویلی

(د) فهرست کنترل، فهرست کار، تحویلی

۴۰- مفهوم سایبرنتیک (Cybernetic) در کدام گزینه به بهترین وجه خود را نشان می

دهد؟

(الف) سیستمهای فاقد ارتباط و کنترل

(ب) سیستمهای استاتیک

(ج) سیستمهای مکانیکی

(د) سیستمهای خودکار

پاسخنامه :

سوال	پاسخ	سوال	پاسخ	سوال	پاسخ	سوال	پاسخ
۱	ب	۱۱	ب	۲۱	ب	۳۱	ج
۲	د	۱۲	ج	۲۲	ج	۳۲	د
۳	ب	۱۳	ب	۲۳	ب	۳۳	الف
۴	د	۱۴	د	۲۴	الف	۳۴	ج
۵	الف	۱۵	ب	۲۵	ج	۳۵	ج
۶	الف	۱۶	ج	۲۶	ج	۳۶	ب
۷	الف	۱۷	د	۲۷	ب	۳۷	د
۸	د	۱۸	الف	۲۸	ب	۳۸	د
۹	الف	۱۹	ج	۲۹	الف	۳۹	الف
۱۰	ج	۲۰	ب	۳۰	د	۴۰	د